

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 高槻市立療育園 放課後等デイサービス

公表日 令和7年3月26日

利用児童数 令和7年3月3日 15名 回収数 11名 回答率 73.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	0	・十分すぎるスペースがあり、家では出来ない事もして頂けてありがたく思っています。 ・十分な活動スペースである。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	0	・バリアフリー化されており、車イスでも安全・スムーズに移動できる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0	・清潔で快適な空間になっている。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11	0	0	0	・成長や身体の変化に応じた支援計画であると思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1	0	0		この1~2年の間に、個別支援計画書の様式変更をさせていただくことが続き、様式の十分な説明ができていないまま支援計画内容についてお話をさせていただくケースがありました。厚労省の放課後等デイサービスガイドラインに従って個別支援計画を設定し、計画作成を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2	0	0	・季節ごと、その日の天候なども考慮して年間を通して工夫してもらっている。	一人ひとりの生活年齢や発達段階、目標等を考慮して活動プログラムを設定しています。できる限り固定化しないように努めていますが、何度も繰り返して楽しむ経験も保障していきたいと考えています。
保護者 への 説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1	7	0	・特に希望していない。	近隣に児童館がなく、児童クラブとも接点がないことや、日程の調整が困難なため、積極的な交流が大変難しいのが現状です。近隣へ散策など出る際には、地域の人々と意識的に交流するようにしています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	0	0		送迎等の都合で、担当者が直接お会いして支援内容の説明ができないケースがありました。可能な限り、担当がお会いしての説明に努めたいと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	6	2	・特に求めているが、機会があれば参加してみたい。	保護者の方やご家族の方が参加できる研修の案内などを情報提供してもらうことから取り組んでいければと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	0	0	・いつもとても詳しくその日の出来事を伝えてくれます。 ・小さなことでも相互で報告できていると感じている。	特に送迎時にその日の様子をお伝えさせていただくように努めています。直近の様子などを聞かせていただくと、支援に繋がることもありますので、ぜひお願いします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	1	0	・面談という形ではないが、常に助言してもらえる環境である。	直接お会いしてお話しさせていただける機会の少ない方については、意識的に話しさせていただく機会をもちたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	0	0	・保護者と同じ位置・視点で子供と接してフィードバックしてもらっている。	子どもの最善の利益を優先させることを大切にしながら、保護者の方と意見のすり合わせをさせていただきたいと思います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	8	0	・本人も兄弟も大きくなったので、現在は特に希望はない。	保護者同士が繋がるような場を設ける必要性は感じています。一方で保護者の負担を増やさないことも必要だと考えます。ただ、現状として限られた職員体制の中でのイベント開催等は非常に難しい状態です。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	1	1		気兼ねなくいつでもご相談いただけることが第一と考えますが、相談及び苦情等に対応する常設の窓口(連絡先)については、契約時に確認させていただき重要事項説明書に明示しています。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	3	3	1	・活動時の写真等が見れる環境があれば良いと思います。	SNSを活用する環境が園としてないため、定期的な通信やお知らせなどを発行していく必要は感じています。写真の取扱いにつきましては、個人情報保護の観点から取り扱いに慎重を期しています。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0			
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	1	・防犯マニュアル以外は周知されているように思う。	各マニュアルが策定され、職員間で研修も実施されていますが、保護者の皆様への周知につきましては、十分でないと感じています。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	0	0	・定期訓練報告を受けている。引継ぎ訓練も実施されている。	地震や火災等の避難訓練は年に2回のペースで実施しています。今年度は非常災害時を想定し、引き渡し訓練も実施しました。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	0	0		園の玄関ホールに安全計画を掲示し、公表しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	0	・特に事例はないが小さなことでも都度報告があるので安心。	事故等が起こらないようにということを第一に考えて支援にあたっています。発生時に保護者の方にスムーズに納得いただける対応が取れなかったケースもありました。反省し、今後に生かしてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	・行き帰りの表情からも100%安心して通えているのが分かる。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0	・とても楽しみにしています。 ・いつも沢山の工夫ありがとうございます。 ・デイの連絡帳や荷物の用意を見ただけで喜んでおり楽しみにしているのが分かる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	・大変満足しています。 ・長期休みなど休校日に午前中からサービスがあると助かる。 ・子供の成長に合わせての目標設定があり身体の状態も考慮して頂き感謝しかない。	保護者の皆様には、毎年度アンケートへのご協力ありがとうございます。子どもたち一人ひとりに安心して楽しく過ごしてもらえるよう、今後も支援していきたいと考えています。長期休みなど休校日のサービスの在り方につきましては、今後検討していきます。