

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名 高槻市立療育園 放課後等デイサービス事業	公表日 令和8年 3月 26日	
	利用児童数 令和 8年 2月 2日 16名	回収数 11名 回答率 68.75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1			看護師不在でデイヘ子どもが到着する時が不安。	該当のケースは5分程度の移動時間に看護師が付き添えなかったというものでした。園の到着時には看護師が常駐しており、医師のケアが必要な際にはいつでも対応できる旨をご説明し、ご理解ご協力をいただいております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				いつも清潔である。		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11						
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11				子供の成長や身体の状態の変化に応じて作成されていると感じる。	個別支援計画作成にありまして、ご家庭や学校での具体的なお話を聞かせていただいたり、保護者の皆様の願いを話していただけたことで、こどもたちにとってより良い支援計画が作成できたと感じております。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				1	季節に応じたプログラムで毎年工夫がされていると思う。	一人ひとりの生活年齢や発達段階、個別支援目標等を考慮して活動プログラムを設定しています。できるだけ固定化しないようにと努めておりますが、季節感を大切にしたい、何事も繰り返して楽しむ経験を保障していきたい部分もあります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	6	2		特に希望していない。	地域には積極的に出かけしており、地域の人々との自然な交流は生まれています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	2	3		ご家族を対象とした有益なイベントがあれば、情報提供いたします。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11					送迎時を利用してお互いが情報交換・共有が出来ている。	お忙しい時間でもお話しを聞かせていただければと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1					面談等のご希望がありましたら、随時承ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					いつもあたたかみありがとうございます。いつも温かく支援して頂いている。	放課後等デイサービス事業運営につきまして、いつもご理解ご協力をありがとうございます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	7	1		左記が必要であった時は通園で、その環境にあり困ったことはなく今は特に希望していません。	保護者の負担をこれ以上増やしたくないということが大きくありますが、保護者同士が繋がるような場を設けることの必要性は感じております。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				2		ご相談にはすぐに対応致します。相談支援チームの職員との連携もあり、体制は整っております。
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1				情報伝達ツールとして写真等を提供して欲しい。(LINE等を活用して) 定められた以外の場でのコミュニケーションもある。	情報伝達ツールを活用する環境については園内でも今後対応を検討させていただきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			1			
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11							
非常時等	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11					近年の環境変化に応じたマニュアルが定められ、訓練の実施もされている。	左記マニュアルは全て策定しており、職員間で研修も実施しております。園のホールに安全計画を掲示し、公表しています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				1		火災や地震だけでなく不審者対策の避難訓練を実施しています。非常災害時を想定した引き渡し訓練も年に1回のペースで実施しています。

への 対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1	事故や大怪我の事例はないが、ちょっとした事でも報告をもらえている。	今年度より防災カードを配布し、活用させていただくようになりました。ご記入いただいた情報に基づいて非常時などの職員でも対応できるようにと考えております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			2	経験したことがないので分からない。	
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11					
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				とても満足しています。	保護者の皆様には、今年度もアンケートへのご協力ありがとうございました。こどもたち一人ひとりに安心して楽しく過ごしてもらえよう、今後も支援にあたっていききたいと思います。