

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和 5年 3月13日

事業所名 高槻市立療育園

保護者等数(児童数) 21名 回収数14 割合 66.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	14				・広々としていて気持ちが良い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14					
	③	事業所の設置等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14					
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	13		1			一人ひとりの生活年齢や発達段階、課題等を考慮してプログラムを設定しています。できる限り固定化しないように努めていきますが、「もう一回やりたい」「もっとやりたい」という思いも保障していきたいと考えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	9		・特に希望していない。 ・わからない	コロナ禍もあり、なかなか取り組めずにいます。公園で遊んだり散歩したりする際には積極的に地域の方々と触れ合うようにしています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				支援内容については、個別支援計画によって支援内容が異なる部分もあるので、契約更新の時期に説明を行うようにしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				・撮影した写真をもらえると嬉しいです。	写真の取り扱いにつきましては、個人情報の保護の観点や撮影機会の均等が保てないことから、取り扱いについて今後検討を行ってまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2			・面談という形ではないが、必要な時はいつでも支援体制がとれている。	個別支援会議やモニタリングの機会に話す場を設けるようにしていますが、面談のご希望等あれば随時承ります。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2				要望等があった時にはできる限り迅速に対応するようにしていますが、気になる事など気軽にお尋ねいただくと助かります。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				一人ひとりに合ったコミュニケーションツールを用いて意思の疎通を図るようにしています。
	⑫	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			・きちんとされている。	業務に関する自己評価の結果は園内に掲示し、社協のホームページにも掲載されます。活動概要や行事予定などに関しては、今後、定期的なおたよりの発行なども考えています。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	13	1				個人情報には細心の注意を払って取り扱いをしていますが、気になる点がありましたらお聞かせください。
非常時 等の 対応	⑭	緊急対応時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1			今後、各マニュアルの見直しを行ってまいります。また、保護者への周知に努めます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	1		・わからない	地震や火災等の避難訓練は年に2回のペースで実施しており、今後も継続して行っています。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	14				・家では出来ない体験をいつもありがとうございます。 ・親も子ども100%安心できる場所になり、楽しく過ごせている。	家でもない学校でもない場所、異年齢の人と関わる場所として、子どもたちが放課後を生き生きと楽しく過ごせるようにプログラムを用意し、職員の体制を整えていきたいと思っています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	14				・成長に合わせて、現在の心身の状態に合わせて対応してもらっていることに感謝している。	保護者の皆様には、毎年度アンケートへのご協力ありがとうございます。子どもたち一人ひとりが安心して楽しく過ごしていただけるように、これからも支援していきます。ご要望等ありましたらお聞かせください。