

4.その他、ご意見 ご要望

本人抜きで話す機会があれば良いと思う。

ご相談下さい。事務所に相談室も設けております。

平日以外の訪問を検討していただきたい。

原則土・日・祝日は休みとなっておりますが、急な退院時等には対応をさせていただいています。
ご相談下さい。

配食の種類を多くお願いします。

市内に配食業者は数社ありますが、配達の関係でお住まいの地域によってはご利用いただけない業者もあります。

ご相談いただきましたら情報を提供させていただきます。

月に2回は日曜日にショートステイをいれてほしい。

週末や連休・年末年始は集中するようです。ショートステイのベッド数にも限りがあるのでご希望に添えない場合もあります。ご了承ください。

利用者負担が2割になるそうで不安です。

今回の制度改正で混乱されている方も多いようです。

ご相談をいただきましたら情報を提供させていただきます。

また必要に応じプランの見直しも一緒に検討させていただきます。

その他

7月に当事業団ホームページにてお詫びをさせていただきました、個人情報紛失について対応が遅いというご指摘をいただきました。

今後このような事態を二度とおこさないよう、個人情報の管理に厳格な指導と対応をおこなってまいります。

「話を聞いて頂くと少し心が軽くなり又やさしくがんばろうと思うきっかけになります。」

「愚痴を聞いていただくことで疲れがいやされます。」

など、感謝のお言葉も沢山頂戴しました。今後もご満足いただけるようなサービスを提供できるよう、いただいたお言葉を糧に努力してまいります。